

## «مطالعات جامعه‌شناسی»

سال هفتم، شماره بیست و هشتم، پائیز ۱۳۹۴

ص ص ۱۳۰-۱۱۱

### بررسی میزان اثربخشی نظارت شورای اسلامی شهر در بهبود عملکرد شهرداری بناب

بابک رحیمیان<sup>۱</sup>

دکتر بهرام سرمست<sup>۲</sup>

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۴/۸/۲۹

تاریخ پذیرش نهایی مقاله: ۱۳۹۵/۵/۲۳

#### چکیده

شوراهای اسلامی باهدف جلب مشارکت مردم در فعالیتهای مختلف در ساختار سیاسی نظام جمهوری اسلامی پیش‌بینی گردید. اما به دلیل شرایط خاص زمانی، تا بیست سال پس از پیروزی انقلاب مجال برای فعالیت نیافت. با ظهور گفتمان توسعه سیاسی در هفتمین انتخابات ریاست‌جمهوری و پیرو وعده تشکیل شوراهای اسلامی، این نهاد در بستر مشارکت‌جویی مردم فعالیت خود را آغاز نمود. دیدگاهی میانه که در این تحقیق ارائه گردیده، شوراهای را نهادی مدنی با کارویژه‌های مختلف می‌داند که کارکردهای نظارتی آن قابل توجه می‌باشد. مهم‌ترین کار ویژه نظارتی شوراهای، نظارت و کنترل بر عملکرد شهرداری‌هاست. از این رو، میزان اثربخشی نظارت شورای اسلامی شهر بر بهبود عملکرد شهرداری به عنوان هدف اصلی این پژوهش مدنظر قرار گرفته است. پژوهش حاضر با هدف تعیین میزان اثربخشی نظارت شورای اسلامی شهر بر بهبود عملکرد شهرداری بناب و ارائه پیشنهادهایی بر اساس نتایج تحقیق از پرسنل ستادی، مدیران ارشد سازمان، اعضای دوره چهارم شورای اسلامی شهر بناب انجام گردید. برای دستیابی به این هدف برای بررسی نظارت از منظر حقوق اداری شامل دو بعد نظارت پیشینی و نظارت پسینی استفاده شد. ابزار جمع‌آوری اطلاعات پرسشنامه می‌باشد که سوالات آن بر اساس طیف لیکرت (پنج گزینه‌ای) طراحی شده است. و پس از تأیید روایی آن بین نمونه آماری که ۷۵ نفر بود توزیع و با حصول پایایی بالای آن از طریق آزمون همبستگی پیرسون و رگرسیون خطی ساده تحلیل شد. یافته‌ها نشان داد که میانگین داده‌های هر دو نوع نظارت پیشینی و پسینی شورای اسلامی بالاتر از حد متوسط بود و ابعاد نظارت پیشینی به ترتیب؛ تصویب بودجه، تصویب معاملات، تصویب استقراض (وام) و تصویب اساسنامه شرکت‌ها و سازمان‌های وابسته با در بهبود عملکرد شهرداری بناب اثربخش هستند.

**واژگان کلیدی:** نظارت پیشینی، نظارت پسینی، شورای اسلامی شهر، شهرداری، اثربخشی، بهبود

عملکرد.

E- mail: ba.rahimian@yahoo.com

۱. دانش‌آموخته کارشناسی ارشد علوم سیاسی.

۲. استادیار و عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی بناب- ایران (نویسنده مسئول).

## مقدمه

شوراهای محلی از مظاهر دموکراسی و حاکمیت مردم به شمار می‌روند و هدف از تشکیل این شوراهای مشارکت دادن مردم در اداره امور محلی است و از این طریق مردم خود را در سرنوشت مکانی که در آن زندگی می‌کنند، سهیم می‌دانند. طبق قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵، هدف شوراهای پیشبرد سریع برنامه‌های اجتماعی، اقتصادی، عمرانی، بهداشتی، فرهنگی، آموزشی، پرورشی و دیگر امور رفاهی از راه همکاری مردم است. دو نهاد، ارکان اصلی مدیریت شهری را به وجود می‌آورند، نخست شورای اسلامی شهر و دوم شهرداری که در رأس هرم اجرایی شهر قرار دارد. وظیفه شورای شهر هدایت صحیح امور شهر است و امروزه دیگر وظایف شهرداری‌ها تنها نظافت شهر و جمع‌آوری زباله نیست بلکه ارائه صدها نوع خدمات دیگر در محدوده کار شهرداری‌هاست. شورای شهر در واقع مرجع تصمیم‌گیری و وضع مقررات شهری و شهرداری‌ها مأمور اجرای درست این مقررات هستند. شورای شهر، شهردار را انتخاب، بودجه شهرداری و سایر مقررات و ضوابط شهری را به تصویب می‌رساند و به اجرای کامل و درست آن مصوبات و همه خدمات گوناگون شهرداری نظارت می‌نمایند. برخی از اعمال اجرایی در امور شهری و مدیریت آن از اهمیت ویژه‌ای در جهت منافع شهروندان برخوردار است که با توجه به اهمیت آن امور، لازم است تحت نظارت دقیق‌تر و جدی‌تر شورای شهر قرار بگیرد. نظارت شورای شهر بر اقدامات شهرداری که مهم‌ترین بازوی اجرای شورای شهر محسوب می‌شود لازم و حیاتی است و اقداماتی که از سوی شهرداری صورت می‌پذیرد فقط با کسب اجازه قبلی و تایید و تصویب شورای شهر قابل اجرا بوده و دارای مشروعیت قانونی است، در بسیاری از شهرهای دنیا، شهردار نفراول شهر است و تمام مجموعه شهری در اختیار اوست (سعیدنیا، ۱۳۷۹: ۱۴۴). در کشور ما هنوز اختیارات طرح شده در ماده ۱۳۶ قانون برنامه توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی مصوب ۱۳۷۹ به شکل کامل به شهرداری‌ها تفویض نشده است و شورا نیز به عنوان بزرگ‌ترین نهاد مردمی فاقد ابزار قدرتی برای تصمیم‌گیری‌های کلانشهری است. با توجه به نوپا بودن شوراهای در ایران و بر اساس تجربه مشاهده می‌شود که همواره اختلافاتی بین شورا و شهرداری به وجود می‌آید، این تقابل و چالش موجود بین دو سیستم بر اساس سختی کار این سازمان‌ها در مقابل یکدیگر تشدید می‌شود. اگر شورای شهر تصمیمات خود را به علم و تجربه استوار سازد و شهرداری نیز آن را هوشمندانه اجرا نماید هرگز چالش بین این دو نهاد به وجود نخواهد آمد. همواره چالش‌های بین شوراها و شهردار (صرف نظر از این که مردم شهردار و شورا را انتخاب کنند یا این که شورای برگزیده مردم، شهردار تعیین کنند) در غیاب قوانین مشخص و تعیین‌کننده و همچنین نبود نظارت کامل نهادهای مردمی، بر چگونگی هزینه کرد منابع محدود و تعیین اولویت‌های شهر نیز از دیگر عوامل قابل ذکر فرا روی انجام درست وظایف شهرداران به شمار می‌آید. بر این اساس در این تحقیق این سوال مورد بررسی قرار می‌گیرد که نظارت‌های پیشینی و پسینی شورای شهر بر بهبود عملکرد شهرداری بناب چه قدر اثربخش می‌باشد؟ و

هدف اصلی تحقیق حاضر تعیین میزان اثربخشی نظارت شورای اسلامی شهر بر بهبود عملکرد شهرداری بناب می‌باشد.

### پیشینه تجربی

یاوری و همکاران (۱۳۹۲) در تحقیقی با عنوان طراحی مدل مفهومی مدیریت عملکرد سازمانی برای سازمان‌های دولتی و غیرانتفاعی، طی سال ۱۳۹۱، در سازمان‌های دولتی و غیرانتفاعی، با بررسی متغیرهای مدیریت عملکرد سازمانی در سطح دولت، سازمان، گروه و فرد با رویکرد کیفی به روش تحلیل مضمونی و طبقه‌بندی و گونه‌شناسی، دریافتند که مدل مطلوب مدیریت عملکرد سازمانی جامع سه عنصر ابعاد و معیارهای عملکرد، پیش‌ران‌های درونی و بیرونی عملکرد، و فرآیند (مراحل) مدیریت و بهبود عملکرد است. نتایج نشان داد بر اساس تفاوت ابعاد عملکرد در سازمان‌های مختلف، هر سازمان باید متناسب با اقتضائات و بر اساس چشم‌انداز، مأموریت، اهداف کلان و راهبردهای خود به سوال چستی عملکرد خویش پاسخ دهد و ابعاد عملکرد خود را تبیین کند و پس از آن به طراحی شاخص‌ها و سنجش‌های مناسب همت گمارد. پیش‌ران‌های عملکرد نیز در همه سازمان‌ها یکسان نیست؛ گاه نیز با فرض یکسانی، میزان تاثیر هر یک از آن‌ها در عملکرد هر سازمان متفاوت است، چه بسا عاملی که در سازمانی، اثر محوری بر عملکرد دارد اما در سازمان دیگری چندان مهم نیست، بنابراین شایسته است هر سازمان بر اساس این مدل مفهومی، مدل مناسب خویش را توسعه دهد. والمحمدی و همکاران (۱۳۹۲) در تحقیقی با عنوان ارزیابی تاثیر اجرای مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی با رویکرد کارت امتیازی متوازن، طی سال ۱۳۹۱، در سه شرکت زیرمجموعه شرکت‌های پتروشیمی ملی ایران، با بررسی متغیرهای مجموعه اقدامات مدیریت دانش و عملکرد سازمان از چهار منظر یادگیری و رشد، فرآیندهای داخلی، مشتری و مالی به روش توصیفی-تحلیلی با استفاده از پرسشنامه از طریق تحلیل عاملی اکتشافی و مدلیابی معادلات ساختاری، دریافتند که اثر مجموعه اقدامات مدیریت دانش بر عملکرد کلی سازمان مثبت و معنادار (اگرچه ضعیف) بود، این تاثیر تنها بر بعد یادگیری و رشد معنادار بوده و در خصوص سایر ابعاد معنادار نبود. نتایج نشان داد هر یک از عوامل اصلی موفقیت در اجرای مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی به ترتیب شامل استراتژی، فرهنگ سازمانی، فرآیندها و فعالیت‌ها، آموزش و بازآموزی، پاداش‌دهی و انگیزش، هدایت و حمایت رهبری و نهایتاً تکنولوژی اطلاعات است. خیراندیش و همکاران (۱۳۹۱) در تحقیقی با عنوان نقش سرمایه‌های فکری در عملکرد سازمانی؛ مطالعه موردی در شرکت پخش پگاه، طی سال ۱۳۸۹، در شرکت‌های پخش پگاه، با بررسی متغیرهای سرمایه فکری، سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه ارتباطی و عملکرد سازمانی، به روش توصیفی همبستگی، با استفاده از پرسشنامه از طریق آزمون همبستگی اسپیرمن و تحلیل عاملی تاییدی، دریافتند که سرمایه‌های فکری تاثیر قابل ملاحظه‌ای بر عملکرد سازمانی شرکت پخش پگاه دارند. نتایج نشان داد سرمایه انسانی بیشترین رابطه را با عملکرد شرکت پخش پگاه دارد، بنابراین شرکت با سرمایه‌گذاری بر روی سرمایه انسانی به کارکنان خود فرصت می‌دهد تا در ایجاد اثربخشی سازمانی کمک کنند. حاجی کریمی و همکاران (۱۳۹۱)

در تحقیقی با عنوان بررسی و تبیین نقش مدیریت دانش مشتری در بهبود عملکرد سازمانی، طی سال ۱۳۸۹، در مدیران بانک تجارت، با بررسی متغیرهای مدیریت دانش مشتری شامل: دریافت داده‌های مشتری، پردازش داده‌های مشتری، توسعه دانش مشتری، بهبود عملکرد سازمانی و مدیریت ارتباط با مشتری به روش توصیفی همبستگی با استفاده از پرسشنامه از طریق تحلیل رگرسیون چندگانه و آزمون T استیودنت، دریافتند که دریافت داده‌ها، توسعه دانش و مدیریت ارتباط با مشتری بر بهبود عملکرد سازمانی تاثیر می‌گذارد. همچنین دریافت داده‌ها، پردازش داده‌ها و توسعه دانش مشتری بر مدیریت ارتباط با مشتری اثر گذارند، از طرف دیگر پردازش داده‌ها بر توسعه دانش مشتری و توسعه دانش بر دریافت داده‌ها تاثیر می‌گذارد. نتایج نشان داد که به دلیل فقدان سیستم‌های فن‌آوری اطلاعات مناسب، بانک اطلاعاتی منسجم از مشتریان و همچنین آموزش‌های لازم به کارکنان در بانک تجارت، جهت ذخیره‌سازی، کدگذاری، یک-پارچه‌سازی و پردازش داده‌های دریافتی، ارتباط معنی‌داری بین دریافت داده‌های مشتری و پردازش آن‌ها در بانک تجارت وجود ندارد، اما پردازش داده‌های مشتری بر توسعه دانش مشتری و توسعه دانش نیز به نوبه خود بر دریافت داده‌های مشتری اثر می‌گذارد.

#### روش تحقیق

تحقیق حاضر از نظر هدف، کاربردی و از حیث روش توصیفی و همبستگی است. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل سه گروه می‌باشند، گروه اول: کلیه پرسنل ستادی شهرداری بناب، گروه دوم: کلیه مدیران میانی و عالی شهرداری بناب و گروه سوم: شامل اعضای دوره چهارم شورای اسلامی شهر بناب می‌باشد، از این رو جامعه آماری این تحقیق ۷۵ نفر که شامل ۴۵ نفر پرسنل ستادی، ۲۱ نفر مدیران میانی و عالی و ۹ نفر اعضای شورای اسلامی شهر بناب می‌باشد. نمونه آماری این تحقیق با توجه به محدود بودن تعداد جامعه آماری، کل جامعه آماری (۷۵ نفر) به عنوان نمونه مورد بررسی قرار گرفته‌اند. ابزار جمع‌آوری اطلاعات در این تحقیق، پرسشنامه محقق ساخته می‌باشد. سوالات بر اساس طیف لیکرت طراحی و برای سه گروه پرسنل ستادی، مدیران میانی و عالی شهرداری و اعضای دوره چهارم شورای اسلامی شهر بناب توزیع گردید. برای تعیین اعتبار پرسشنامه از اعتبار صوری و برای آزمون پایایی پرسشنامه از آزمون آلفای کرونباخ استفاده شد. مقدار آن برابر ۰/۸۶ و ۰/۸۳ به دست آمد.

#### یافته‌های تحقیق

- نظارت پیشینی شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری بناب موثر است.  
 رابطه معنی‌داری بین دو متغیر نظارت پیشینی شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری وجود دارد.

**جدول شماره (۱): آزمون t پیرسون برای تعیین همبستگی نظارت پیشینی شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

عملکرد شهرداری	آماره‌ها
نظارت پیشینی شورای اسلامی شهر	مقدار ضریب همبستگی پیرسون ۰/۷۷۲
	سطح معنی‌داری ۰/۰۰۰
	تعداد ۷۵

**جدول شماره (۲): تحلیل واریانس فرضیه مربوط به مدل رگرسیونی متغیر نظارت پیشینی شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

خطای استاندارد	ضریب تشخیص تعدیل شده	ضریب تشخیص (R <sup>2</sup> )	R			
۰/۴۱۹	۰/۵۹۱	۰/۵۹۶	۰/۷۷۲			
سطح معنی‌داری	سطح اطمینان	F	میانگین مربعات	مجموع مربعات	درجه آزادی	منبع تغییرات
۰/۰۰۰	۰/۹۹	۱۰۷/۸۳	۱۸/۹۷	۱۸/۹۷	۱	رگرسیون
نتیجه آزمون:			۰/۱۷	۱۲/۸۴	۷۳	باقی‌مانده
رد فرض H <sub>0</sub>			-----	۳۱/۸۱	۷۴	کل

چنانچه ملاحظه می‌گردد، سطح معنی‌داری آزمون مربوطه برابر ۰/۰۰۰ می‌باشد، با توجه به ضریب تشخیص R<sup>2</sup>، ۰/۵۹ می‌توان بیان نمود که ۵۹ درصد تغییرات عملکرد شهرداری، توسط تغییرات در نظارت پیشینی شورای اسلامی شهر تبیین می‌گردد.

**جدول شماره (۳): ضرایب پارامتر فرضیه مربوط به متغیر نظارت پیشینی شورای اسلامی شهر و تاثیر آن بر عملکرد شهرداری**

نتیجه آزمون	سطح معنی‌داری	t محاسبه شده	β شیب خط	عنوان متغیر
رد فرض H <sub>0</sub>	۰/۰۰۰	۷/۴۷	۱/۳۴	عرض از مبدا
رد فرض H <sub>0</sub>	۰/۰۰۰	۱۰/۳۸	۰/۵۷	نظارت پیشینی شورای اسلامی شهر

بنابراین رابطه ریاضی تاثیر نظارت پیشینی شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری، به صورت زیر خواهد بود:  $Y = 1/34 + 0/57X$  می‌توان بیان نمود که یک واحد افزایش در نظارت پیشینی شورای اسلامی شهر باعث ۰/۵۷ واحد افزایش در عملکرد شهرداری بناب می‌شود، پس می‌توان نتیجه گرفت که مدل رگرسیونی این آزمون از لحاظ آماری معنی‌دار می‌باشد.

- تصویب بودجه شهرداری توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری بناب موثر است.

**جدول شماره (۴): آزمون T پیرسون برای تعیین همبستگی****تصویب بودجه شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

عملکرد شهرداری	آماره‌ها	تصویب بودجه شهرداری
۰/۶۵۷	مقدار ضریب همبستگی پیرسون	توسط شورای اسلامی شهر
۰/۰۰۰	سطح معنی‌داری	تعداد
۷۵		

چنانچه ملاحظه می‌گردد در سطح معنی‌داری دو دامنه‌ای، سطح معنی‌داری آزمون پیرسون ۰/۰۰۰ بوده، بنابراین رابطه معنی‌داری بین دو متغیر تصویب بودجه شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری وجود دارد.

**جدول شماره (۵): تحلیل واریانس فرضیه مربوط به مدل رگرسیونی****متغیر تصویب بودجه شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

خطای استاندارد	ضریب تشخیص تعدیل شده	ضریب تشخیص (R <sup>2</sup> )	R			
۰/۴۹۷	۰/۴۲۳	۰/۴۳۱	۰/۶۵۷			
سطح معنی‌داری	سطح اطمینان	F	میانگین مربعات	مجموع مربعات	درجه آزادی	منبع تغییرات
۰/۰۰۰	۰/۹۹		۱۳/۷۱	۱۳/۷۱	۱	رگرسیون
	نتیجه آزمون:	۵۵/۳۲	۰/۲۴	۱۸/۱	۷۳	باقی‌مانده
	رد فرض H <sub>0</sub>		-----	۳۱/۸۱	۷۴	کل

چنانچه در جدول ملاحظه می‌گردد، سطح معنی‌داری آزمون مربوطه برابر ۰/۰۰۰ می‌باشد، با توجه به ضریب تشخیص R<sup>2</sup> که ۰/۴۳ می‌باشد، می‌توان بیان نمود که ۴۳ درصد تغییرات عملکرد شهرداری، توسط تغییرات در تصویب بودجه شهرداری توسط شورای اسلامی شهر تبیین می‌گردد.

**جدول شماره (۶): ضرایب پارامتر فرضیه مربوط به متغیر تصویب بودجه****شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و تاثیر آن بر عملکرد شهرداری**

نتیجه آزمون	سطح معنی‌داری	t محاسبه شده	β شیب خط	عنوان متغیر
رد فرض H <sub>0</sub>	۰/۰۰۰	۹/۸۶	۱/۸۳	عرض از مبدا
رد فرض H <sub>0</sub>	۰/۰۰۰	۷/۴۳	۰/۳۹	تصویب بودجه شهرداری توسط شورای اسلامی شهر

بنابراین رابطه ریاضی تاثیر تصویب بودجه شهرداری توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری، به صورت زیر خواهد بود:  $Y = 1/83 + 0/39 X_1$  می‌توان بیان نمود که یک واحد افزایش در تصویب بودجه

شهرداری توسط شورای اسلامی شهر باعث ۰/۳۹ واحد افزایش در عملکرد شهرداری بناب می‌شود، پس می‌توان نتیجه گرفت که مدل رگرسیونی این آزمون از لحاظ آماری معنی‌دار می‌باشد.  
- تصویب استقراض (وام‌ها) شهرداری توسط شورای اسلامی شهر بناب بر عملکرد شهرداری بناب موثر است.

**جدول شماره (۷): آزمون t پیرسون برای تعیین همبستگی تصویب استقراض (وام‌ها) شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

عملکرد شهرداری	آماره‌ها	
۰/۵۰۵	مقدار ضریب همبستگی پیرسون	تصویب استقراض (وام‌ها)
۰/۰۰۰	سطح معنی‌داری	توسط شورای اسلامی شهر
۷۵	تعداد	

در سطح معنی‌داری دو دامنه‌ای، سطح معنی‌داری آزمون پیرسون ۰/۰۰۰ بوده و بنابراین رابطه معنی‌داری بین دو متغیر تصویب استقراض (وام‌ها) شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد معنی‌داری شهرداری وجود دارد.

**جدول شماره (۸): تحلیل واریانس فرضیه مربوط به مدل رگرسیونی متغیر تصویب استقراض (وام‌ها) شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

R	ضریب تشخیص ( $R^2$ )	ضریب تشخیص تعدیل شده	خطای استاندارد		
۰/۵۰۵	۰/۲۵۵	۰/۲۴۵	۰/۵۶۹		
				F	سطح معنی‌داری
منبع تغییرات	درجه آزادی	مجموع مربعات	میانگین مربعات		سطح اطمینان
رگرسیون	۱	۸/۱۲	۸/۱۲		۰/۹۹
باقی‌مانده	۷۳	۲۳/۶۹	۰/۳۲		نتیجه آزمون:
کل	۷۴	۳۱/۸۱	-----	۲۵/۰۱	رد فرض $H_0$

چنانچه ملاحظه می‌گردد سطح معنی‌داری آزمون مربوطه برابر ۰/۰۰۰ می‌باشد، می‌توان چنین ادعا نمود که آزمون فوق با خطای ۰/۰۱ یا سطح اطمینان ۰/۹۹ معنی‌دار می‌باشد، با توجه به ضریب تشخیص  $R^2$ ، ۲۵ درصد تغییرات عملکرد شهرداری، توسط تغییرات در تصویب استقراض (وام‌ها) شهرداری توسط شورای اسلامی شهر تبیین می‌گردد.

**جدول شماره (۹): ضرایب پارامتر فرضیه مربوط به متغیر تصویب****استقراض (وام‌ها) شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و تأثیر آن بر عملکرد شهرداری**

نتیجه آزمون	سطح معنی‌داری	t محاسبه شده	$\beta$ شیب خط	عنوان متغیر
رد فرض $H_0$	۰/۰۰۰	۹/۴۷	۲/۰۹	عرض از مبدا
رد فرض $H_0$	۰/۰۰۰	۵	۰/۳۱	تصویب استقراض (وام‌ها) شهرداری توسط شورای اسلامی شهر

بنابراین رابطه ریاضی تأثیر تصویب استقراض (وام‌ها) شهرداری توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری، به صورت زیر خواهد بود:  $Y = 2/09 + 0/31 X_1$  می‌توان بیان نمود که یک واحد افزایش در تصویب استقراض (وام‌ها) شهرداری توسط شورای اسلامی شهر باعث  $0/31$  واحد افزایش در عملکرد شهرداری بناب می‌شود، پس می‌توان نتیجه گرفت که مدل رگرسیونی این آزمون از لحاظ آماری معنی‌دار می‌باشد. آزمون فرضیه ۳: نظارت بر معاملات شهرداری توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری بناب موثر است.

**جدول شماره (۱۰): آزمون t پیرسون برای تعیین همبستگی نظارت بر****معاملات شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

عملکرد شهرداری	آماره‌ها	
۰/۶۹۱	مقدار ضریب همبستگی پیرسون	نظارت بر معاملات شهرداری
۰/۰۰۰	سطح معنی‌داری	توسط شورای اسلامی شهر
۷۵	تعداد	

در سطح معنی‌داری دو دامنه‌ای، سطح معنی‌داری آزمون پیرسون  $0/000$  بوده و نیز با توجه به مقدار  $t$  محاسبه شده که  $0/691$  می‌باشد و این مقدار، از مقدار بحرانی پیرسون با درجه آزادی  $75$  که  $0/16$  است بزرگ‌تر می‌باشد، بنابراین رابطه معنی‌داری بین دو متغیر نظارت بر معاملات شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری وجود دارد.

**جدول شماره (۱۱): تحلیل واریانس فرضیه مربوط به مدل رگرسیونی متغیر نظارت****بر معاملات شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

خطای استاندارد	ضریب تشخیص تعدیل شده	ضریب تشخیص ( $R^2$ )	R
۰/۴۷۷	۰/۴۷	۰/۴۷۷	۰/۶۹۱
سطح معنی‌داری	F	میانگین مربعات	مجموع مربعات
۰/۰۰۰	۶۶/۵۵۵	۱۵/۱۷	۱۵/۱۷
نتیجه آزمون:		۰/۲۲	۱۶/۶۴
رد فرض $H_0$		-----	۷۴
			۷۴
			۷۳
			۱
			۰/۹۹
			۰/۰۰۰



چنانچه ملاحظه می‌گردد سطح معنی‌داری آزمون مربوطه برابر  $0/000$  می‌باشد، با توجه به ضریب تشخیص  $R^2$ ،  $0/47$  می‌توان بیان نمود که  $47$  درصد تغییرات عملکرد شهرداری، توسط تغییرات در نظارت بر معاملات شهرداری توسط شورای اسلامی شهر تبیین می‌گردد.

**جدول شماره (۱۲): ضرایب پارامتر فرضیه مربوط به متغیر نظارت بر معاملات شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و تاثیر آن بر عملکرد شهرداری**

عنوان متغیر	$\beta$ شیب خط	t محاسبه شده	سطح معنی‌داری	نتیجه آزمون
عرض از مبدا	۱/۹۱	۱۱/۸۲	۰/۰۰۰	رد فرض $H_0$
نظارت بر معاملات شهرداری توسط شورای اسلامی شهر	۰/۳۹	۸/۱۵	۰/۰۰۰	رد فرض $H_0$

بنابراین رابطه ریاضی تاثیر نظارت بر معاملات شهرداری توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری، به صورت زیر خواهد بود:  $Y = 1/91 + 0/39 X_1$  می‌توان بیان نمود که یک واحد افزایش در نظارت بر معاملات شهرداری توسط شورای اسلامی شهر باعث  $0/39$  واحد افزایش در عملکرد شهرداری بناب می‌شود، پس می‌توان نتیجه گرفت که مدل رگرسیونی این آزمون از لحاظ آماری معنی‌دار می‌باشد.

- تصویب اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری توسط شورای اسلامی شهر بر بهبود عملکرد شهرداری بناب موثر است.

**جدول شماره (۱۳): آزمون  $t$  پیرسون برای تعیین همبستگی تصویب اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

آماره‌ها	عملکرد شهرداری
مقدار ضریب همبستگی پیرسون	۰/۶۲۸
سطح معنی‌داری	۰/۰۰۰
تعداد	۷۵

تصویب اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری توسط شورای اسلامی شهر

چنانچه ملاحظه می‌گردد در سطح معنی‌داری دو دامنه‌ای، سطح معنی‌داری آزمون پیرسون  $0/000$  بوده و نیز با توجه به مقدار  $t$  محاسبه شده که  $0/628$  می‌باشد و این مقدار، از مقدار بحرانی پیرسون با درجه‌آزادی  $74$  که  $0/16$  است، بزرگ‌تر می‌باشد، بنابراین رابطه معنی‌داری بین دو متغیر تصویب اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری وجود دارد.

**جدول شماره (۱۴): تحلیل واریانس فرضیه مربوط به مدل رگرسیونی متغیر تصویب اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

خطای استاندارد	ضریب تشخیص تعدیل شده	ضریب تشخیص ( $R^2$ )	R			
۰/۵۱۳	۰/۳۸۶	۰/۳۹۵	۰/۶۲۸			
سطح معنی داری	سطح اطمینان	F	میانگین مربعات	مجموع مربعات	درجه آزادی	منبع تغییرات
۰/۰۰۰	۰/۹۹	۴۷/۶۱	۱۲/۵۶	۱۲/۵۶	۱	رگرسیون
نتیجه آزمون:			۰/۲۶	۱۹/۲۵	۷۳	باقی‌مانده
رد فرض $H_0$			-----	۳۱/۸۱	۷۴	کل

چنان‌چه در جدول شماره (۱۴) ملاحظه می‌گردد سطح معنی‌داری آزمون مربوطه برابر ۰/۰۰۰ می‌باشد، می‌توان چنین ادعا نمود که آزمون فوق با خطای ۰/۰۱ یا سطح اطمینان ۰/۹۹ معنی‌دار می‌باشد، پس فرض  $H_1$  تایید و فرض  $H_0$  رد می‌گردد. با توجه به ضریب تشخیص  $R^2$  که عبارت است از: نسبت تغییرات توضیح داده شده توسط متغیر x به تغییرات کل، ۰/۳۹ می‌باشد، می‌توان بیان نمود که ۳۹ درصد تغییرات عملکرد شهرداری، توسط تغییرات در تصویب اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری توسط شورای اسلامی شهر تبیین می‌گردد.

**جدول شماره (۱۵): ضرایب پارامتر فرضیه مربوط به متغیر تصویب اساسنامه سازمان وابسته به شهرداری توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری**

نتیجه آزمون	سطح معنی‌داری	t محاسبه شده	$\beta$ شیب خط	عنوان متغیر
رد فرض $H_0$	۰/۰۰۰	۱۳/۲۷	۲/۱۲	عرض از مبدا
رد فرض $H_0$	۰/۰۰۰	۶/۹	۰/۳۸	تصویب اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری توسط شورای اسلامی شهر

بنابراین رابطه ریاضی تأثیر تصویب اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری، به این صورت خواهد بود:  $Y = 2/12 + 0/38 X_1$  می‌توان بیان نمود که یک واحد افزایش در تصویب اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری توسط شورای اسلامی شهر باعث ۰/۳۸ واحد افزایش در عملکرد شهرداری بناب می‌شود، پس می‌توان نتیجه گرفت که مدل رگرسیونی این آزمون از لحاظ آماری معنی‌دار می‌باشد.

- نظارت پسینی شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری بناب موثر است.

**جدول شماره (۱۶): آزمون  $t$  پیرسون برای تعیین همبستگی**

**نظارت پسینی شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

عملکرد شهرداری	آماره‌ها	
۰/۷۲۹	مقدار ضریب همبستگی پیرسون	
۰/۰۰۰	سطح معنی داری	نظارت پسینی شورای اسلامی شهر
۷۵	تعداد	

در سطح معنی داری دو دامنه‌ای، سطح معنی داری آزمون پیرسون ۰/۰۰۰ بوده و این مقدار، از مقدار بحرانی پیرسون با درجه آزادی ۷۴ که ۰/۱۶ است، بزرگ‌تر می‌باشد، بنابراین رابطه معنی داری بین دو متغیر نظارت پسینی شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری وجود دارد.

**جدول شماره (۱۷): تحلیل واریانس فرضیه مربوط به مدل رگرسیونی**

**متغیر نظارت پسینی شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

R	ضریب تشخیص ( $R^2$ )	ضریب تشخیص تعدیل شده	خطای استاندارد
۰/۷۲۹	۰/۵۳۱	۰/۵۲۴	۰/۴۵۲
منبع تغییرات	درجه آزادی	مجموع مربعات	میانگین مربعات
رگرسیون	۱	۱۶/۸۹	۱۶/۸۹
باقی مانده	۷۳	۱۴/۹۲	۰/۲
کل	۷۴	۳۱/۸۱	۸۲/۶۲
			F
			سطح اطمینان
			سطح معنی داری
			۰/۹۹
			۰/۰۰۰
			نتیجه آزمون:
			رد فرض $H_0$

چنانچه در جدول شماره (۱۷)، ملاحظه می‌گردد سطح معنی داری آزمون مربوطه برابر ۰/۰۰۰ می‌باشد، می‌توان چنین ادعا نمود که آزمون فوق با خطای ۰/۰۱ یا سطح اطمینان ۰/۹۹ معنی دار می‌باشد. پس فرض  $H_1$  تایید و فرض  $H_0$  رد می‌گردد، با توجه به ضریب تشخیص  $R^2$  که عبارت است از: نسبت تغییرات توضیح داده شده توسط متغیر  $x$  به تغییرات کل، ۰/۵۳ می‌باشد، می‌توان بیان نمود که ۵۳ درصد تغییرات عملکرد شهرداری، توسط تغییرات در نظارت پسینی شورای اسلامی شهر تبیین می‌گردد.

**جدول شماره (۱۸): ضرایب پارامتر فرضیه مربوط به متغیر**

**نظارت پسینی شورای اسلامی شهر و تاثیر آن بر عملکرد شهرداری**

عنوان متغیر	$\beta$ شیب خط	t محاسبه شده	سطح معنی داری	نتیجه آزمون
عرض از مبدا	۱/۳۳	۶/۴۱	۰/۰۰۰	رد فرض $H_0$
نظارت پسینی شورای اسلامی شهر	۰/۶۰	۹/۰۹	۰/۰۰۰	رد فرض $H_0$

بنابراین رابطه ریاضی تاثیر نظارت پسینی شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری، به صورت زیر خواهد بود:  $Y = 1/33 + 0/16 X_1$  می‌توان بیان نمود که یک واحد افزایش در نظارت پسینی شورای اسلامی شهر باعث  $0/16$  واحد افزایش در عملکرد شهرداری بناب می‌شود، پس می‌توان نتیجه گرفت که مدل رگرسیونی این آزمون از لحاظ آماری معنی‌دار می‌باشد.

- نظارت بر حسن اجرای مصوبات توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری بناب موثر است.

**جدول شماره (۱۹): آزمون t پیرسون برای تعیین همبستگی نظارت بر حسن اجرای مصوبات توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

عملکرد شهرداری	آماره‌ها	
۰/۵۴۶	مقدار ضریب همبستگی پیرسون	نظارت بر حسن اجرای مصوبات توسط شورای اسلامی شهر
۰/۰۰۰	سطح معنی‌داری	
۷۵	تعداد	

در سطح معنی‌داری دو دامنه‌ای، سطح معنی‌داری آزمون پیرسون  $0/000$  بوده و این مقدار، از مقدار بحرانی پیرسون با درجه آزادی ۷۴ که  $0/16$  است، بزرگ‌تر می‌باشد، بنابراین رابطه معنی‌داری بین دو متغیر نظارت بر حسن اجرای مصوبات توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری وجود دارد.

**جدول شماره (۲۰): تحلیل واریانس مربوط به مدل رگرسیونی متغیر نظارت بر حسن اجرای مصوبات توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

R	ضریب تشخیص ( $R^2$ )	ضریب تشخیص تعدیل‌شده	خطای استاندارد
۰/۵۴۶	۰/۲۹۸	۰/۲۸۸	۰/۵۵۳

  

منبع تغییرات	درجه آزادی	مجموع مربعات	میانگین مربعات	F	سطح اطمینان	سطح معنی‌داری
رگرسیون	۱	۹/۴۸	۹/۴۸		۰/۹۹	۰/۰۰۰
باقی‌مانده	۷۳	۲۲/۳۳	۰/۳	۳۰/۹۸		نتیجه آزمون:
کل	۷۴	۳۱/۸۱	-----			رد فرض $H_0$

چنانچه در جدول شماره (۲۰)، ملاحظه می‌گردد سطح معنی‌داری آزمون مربوطه برابر ۰/۰۰۰ می‌باشد، می‌توان چنین ادعا نمود که آزمون فوق با خطای ۰/۰۱ یا سطح اطمینان ۰/۹۹ معنی‌دار می‌باشد، با توجه به ضریب تشخیص  $R^2$ ، ۰/۲۹ می‌توان بیان نمود که ۲۹ درصد تغییرات عملکرد شهرداری، توسط تغییرات در نظارت بر حسن اجرای مصوبات توسط شورای اسلامی شهر تبیین می‌گردد.

**جدول شماره (۲۱): ضرایب پارامتر مربوط به متغیر نظارت بر حسن اجرای مصوبات توسط شورای اسلامی شهر و تأثیر آن بر عملکرد شهرداری**

عنوان متغیر	$\beta$ شیب خط	t محاسبه شده	سطح معنی‌داری	نتیجه آزمون
عرض از مبدا	۲/۳	۱۳/۸۵	۰/۰۰۰	رد فرض $H_0$
نظارت بر حسن اجرای مصوبات توسط شورای اسلامی شهر	۰/۳۲	۵/۵۶	۰/۰۰۰	رد فرض $H_0$

بنابراین رابطه ریاضی تأثیر نظارت بر حسن اجرای مصوبات توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری، به این صورت خواهد بود:  $Y = 2/3 + 0/32 X_1$  می‌توان بیان نمود که یک واحد افزایش در نظارت بر حسن اجرای مصوبات توسط شورای اسلامی شهر باعث ۰/۳۲ واحد افزایش در عملکرد شهرداری بناب می‌شود، پس می‌توان نتیجه گرفت که مدل رگرسیونی این آزمون از لحاظ آماری معنی‌دار می‌باشد. - نظارت بر حسن اداره اموال شهرداری توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری بناب موثر است.

**جدول شماره (۲۲): آزمون t پیرسون برای تعیین همبستگی نظارت بر حسن اداره اموال شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

آماره‌ها	عملکرد شهرداری
مقدار ضریب همبستگی پیرسون	۰/۴۸۸
سطح معنی‌داری	۰/۰۰۰
تعداد	۷۵

نظارت بر حسن اداره اموال شهرداری توسط شورای اسلامی شهر

چنانچه ملاحظه می‌گردد در سطح معنی‌داری دو دامنه‌ای، سطح معنی‌داری آزمون پیرسون ۰/۰۰۰ بوده و این مقدار، از مقدار بحرانی پیرسون با درجه آزادی ۷۴ که ۰/۱۶ است، بزرگ‌تر می‌باشد، بنابراین رابطه معنی‌داری بین دو متغیر نظارت بر حسن اداره اموال شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری وجود دارد.

**جدول شماره (۲۳): تحلیل واریانس مربوط به مدل رگرسیونی متغیر نظارت بر حسن اداره اموال شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

خطای استاندارد	ضریب تشخیص تعدیل شده	ضریب تشخیص $(R^2)$	R
۰/۵۷۶	۰/۲۲۸	۰/۲۳۸	۰/۴۸۸

منبع تغییرات	درجه آزادی	مجموع مربعات	میانگین مربعات	F	سطح اطمینان	سطح معنی‌داری
رگرسیون	۱	۷/۵۸	۷/۵۸		۰/۹۹	۰/۰۰۰
باقی‌مانده	۷۳	۲۴/۲۳	۰/۳۳	۲۲/۸۴		نتیجه آزمون: رد فرض $H_0$
کل	۷۴	۳۱/۸۱	-----			

سطح معنی‌داری آزمون مربوطه برابر ۰/۰۰۰ می‌باشد، با توجه به ضریب تشخیص  $R^2$ ، ۰/۲۳ می‌باشد، می‌توان بیان نمود که ۲۳ درصد تغییرات عملکرد شهرداری، توسط نظارت بر حسن اداره اموال شهرداری توسط شورای اسلامی شهر تبیین می‌گردد.

#### جدول شماره (۲۴): ضرایب پارامتر فرضیه مربوط به متغیر نظارت بر حسن اداره

##### اموال شهرداری توسط شورای اسلامی شهر و تأثیر آن بر عملکرد شهرداری

عنوان متغیر	$\beta$ شیب خط	t محاسبه شده	سطح معنی‌داری	نتیجه آزمون
عرض از مبدا	۲/۱۹	۱۰/۳۶	۰/۰۰۰	رد فرض $H_0$
نظارت بر حسن اداره اموال شهرداری توسط شورای اسلامی شهر	۰/۳۰	۴/۷	۰/۰۰۰	رد فرض $H_0$

بنابراین رابطه ریاضی تأثیر نظارت بر حسن اداره اموال شهرداری توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری، به این صورت خواهد بود:  $Y = 2/19 + 0/30 X_1$  می‌توان بیان نمود که یک واحد افزایش در نظارت بر حسن اداره اموال شهرداری توسط شورای اسلامی شهر باعث ۰/۳۰ واحد افزایش در عملکرد شهرداری بناب می‌شود، پس می‌توان نتیجه گرفت که مدل رگرسیونی این آزمون از لحاظ آماری معنی‌دار می‌باشد.

- نظارت بر روند خدمات عمومی توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری بناب موثر است.

#### جدول شماره (۲۵): آزمون t پیرسون برای تعیین همبستگی نظارت بر

##### روند خدمات عمومی توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری

عملکرد شهرداری	آماره‌ها	نظارت بر روند خدمات عمومی توسط شورای اسلامی شهر
۰/۶۰۷	مقدار ضریب همبستگی پیرسون	
۰/۰۰۰	سطح معنی‌داری	
۷۵	تعداد	

در سطح معنی‌داری دو دامنه‌ای، سطح معنی‌داری آزمون پیرسون  $0/000$  بوده و با توجه به مقدار  $t$  محاسبه شده که  $0/607$  می‌باشد و این مقدار، از مقدار بحرانی پیرسون با درجه آزادی  $74$  که  $0/16$  است، بزرگ‌تر می‌باشد، بنابراین رابطه معنی‌داری بین دو متغیر نظارت بر روند خدمات عمومی توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری وجود دارد.

**جدول شماره (۲۶): تحلیل واریانس مربوط به مدل رگرسیونی متغیر نظارت بر روند خدمات عمومی توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

خطای استاندارد	ضریب تشخیص تعدیل شده	ضریب تشخیص ( $R^2$ )	R
۰/۵۲۴	۰/۳۶۰	۰/۳۶۸	۰/۶۰۷
سطح معنی - داری	سطح اطمینان	F	میانگین مربعات
۰/۰۰۰	۰/۹۹		۱۱/۷۱
نتیجه آزمون: رد فرض $H_0$		۴۲/۵۶	۲۰/۰۹
			۳۱/۸۱
			۷۴
			کل

چنانچه ملاحظه می‌گردد سطح معنی‌داری آزمون مربوطه برابر  $0/000$  می‌باشد، با توجه به ضریب تشخیص  $R^2$ ،  $36$  درصد تغییرات عملکرد شهرداری، توسط نظارت بر روند خدمات عمومی توسط شورای اسلامی شهر تبیین می‌گردد.

**جدول شماره (۲۷): ضرایب پارامتر مربوط به متغیر نظارت بر روند خدمات عمومی توسط شورای اسلامی شهر و تاثیر آن بر عملکرد شهرداری**

عنوان متغیر	$\beta$ شیب خط	t محاسبه شده	سطح معنی - داری	نتیجه آزمون
عرض از مبدا	۱/۹۰	۹/۴۳	۰/۰۰۰	رد فرض $H_0$
نظارت بر روند خدمات عمومی توسط شورای اسلامی شهر	۰/۴۱	۶/۵۲	۰/۰۰۰	رد فرض $H_0$

بنابراین رابطه ریاضی تاثیر نظارت بر روند خدمات عمومی توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری، به این صورت خواهد بود:  $Y = 1/90 + 0/41 X$  می‌توان بیان نمود که یک واحد افزایش در نظارت بر روند خدمات عمومی توسط شورای اسلامی شهر باعث  $0/41$  واحد افزایش در عملکرد شهرداری بناب می‌شود، پس می‌توان نتیجه گرفت که مدل رگرسیونی این آزمون از لحاظ آماری معنی‌دار می‌باشد.  
- تفریح بودجه توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری بناب موثر است.

**جدول شماره (۲۸): آزمون  $t$  پیرسون برای تعیین همبستگی تفریح بودجه توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

عملکرد شهرداری	آماره‌ها
۰/۵۸۷	مقدار ضریب همبستگی پیرسون
۰/۰۰۰	سطح معنی‌داری
۷۵	تعداد

تفریح بودجه توسط شورای اسلامی شهر

چنانچه در جدول شماره (۲۸) ملاحظه می‌گردد در سطح معنی‌داری دو دامنه‌ای، سطح معنی‌داری آزمون پیرسون ۰/۰۰۰ بوده و این سطح از حداقل سطح معنی‌داری که ۰/۰۵ می‌باشد کوچک‌تر بوده و نیز با توجه به مقدار  $t$  محاسبه شده که ۰/۵۸۷ می‌باشد و این مقدار، از مقدار بحرانی پیرسون با درجه آزادی ۷۴ که ۰/۱۶ است، بزرگ‌تر می‌باشد، بنابراین رابطه معنی‌داری بین دو متغیر مذکور وجود دارد، پس فرض  $H_1$  تایید و فرض  $H_0$  رد می‌گردد به عبارتی بین تفریح بودجه توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری رابطه معنی‌داری وجود دارد.

**جدول شماره (۲۹): تحلیل واریانس مربوط به مدل رگرسیونی متغیر تفریح بودجه توسط شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری**

خطای استاندارد	ضریب تشخیص تعدیل‌شده	ضریب تشخیص $(R^2)$	R			
۰/۵۳۴	۰/۳۳۶	۰/۳۴۵	۰/۵۸۷			
سطح معنی‌داری	سطح اطمینان	F	میانگین مربعات	مجموع مربعات	درجه آزادی	منبع تغییرات
۰/۰۰۰	۰/۹۹	۳۸/۳۹	۱۰/۹۶	۱۰/۹۶	۱	رگرسیون
نتیجه آزمون:			۲۰/۸۵	۲۰/۸۵	۷۳	باقی‌مانده
$H_0$ رد فرض			۳۱/۸۱	۳۱/۸۱	۷۴	کل

چنانچه در جدول شماره (۲۹)، ملاحظه می‌گردد سطح معنی‌داری آزمون مربوطه برابر ۰/۰۰۰ می‌باشد، می‌توان چنین ادعا نمود که آزمون فوق با خطای ۰/۰۱ یا سطح اطمینان ۰/۹۹ معنی‌دار می‌باشد، پس فرض  $H_1$  تایید و فرض  $H_0$  رد می‌گردد، با توجه به ضریب تشخیص  $R^2$  که عبارت است از: نسبت تغییرات توضیح داده شده توسط متغیر  $x$  به تغییرات کل، ۰/۳۴ می‌باشد، می‌توان بیان نمود که ۳۴ درصد تغییرات عملکرد شهرداری، توسط تفریح بودجه توسط شورای اسلامی شهر تبیین می‌گردد.



**جدول شماره (۳۰): ضرایب پارامتر مربوط به متغیر تفریح بودجه توسط شورای اسلامی شهر و تاثیر آن بر عملکرد شهرداری**

عنوان متغیر	$\beta$ شیب خط	t محاسبه شده	سطح معنی داری	نتیجه آزمون
عرض از مبدا	۱/۹۳	۹/۴۲	۰/۰۰۰	رد فرض $H_0$
تفریح بودجه توسط شورای اسلامی شهر	۰/۳۸	۶/۱۹	۰/۰۰۰	رد فرض $H_0$

بنابراین رابطه ریاضی تاثیر تفریح بودجه توسط شورای اسلامی شهر بر عملکرد شهرداری، به صورت زیر خواهد بود:  $Y = 1/93 + 0/38 X_1$  می توان بیان نمود که یک واحد افزایش در تفریح بودجه توسط شورای اسلامی شهر باعث  $0/38$  واحد افزایش در عملکرد شهرداری بناب می شود، پس می توان نتیجه گرفت که مدل رگرسیونی این آزمون از لحاظ آماری معنی دار می باشد.

#### رتبه بندی متغیرها

چنانچه در جدول شماره (۳۱) ملاحظه می گردد چون  $\chi^2$  محاسبه شده که برابر با  $37/73$  است از  $\chi^2$  با درجه آزادی ۳ و  $\alpha = 0/05$  که برابر  $0/878$  است، بزرگ تر می باشد و سطح معنی داری آزمون فریدمن انجام شده از  $0/05$  که حداقل سطح معنی داری است، کوچک تر می باشد، پس می توان نتیجه گیری کرد که بین میزان ارتباط ابعاد نظارت شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری، تفاوت معنی داری وجود دارد. نتایج آزمون فریدمن رتبه بندی ابعاد نظارت پیشینی و پسینی شورای اسلامی شهر به شرح زیر است:

**جدول شماره (۳۱): آماره آزمون فریدمن برای رتبه بندی ابعاد نظارت پیشینی**

رتبه میانگین	ابعاد شایستگی نظارت پیشینی
۷۵	تعداد
۳۷/۷۳	خی دو
۳	درجه آزادی
۰/۰۰۰	سطح معنی داری

**جدول شماره (۳۲): رتبه بندی ابعاد نظارت پیشینی**

رتبه میانگین	ابعاد نظارت پیشینی
۲/۸۴	تصویب بودجه
۲/۴۷	تصویب استقراض وام
۲/۸۱	تصویب معاملات شهرداری
۱/۸۹	تصویب اساسنامه شرکت ها و سازمان های وابسته

- باتوجه به جدول شماره (۳۲) می‌توان میزان رابطه ابعاد نظارت پیشینی شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری بناب را به شرح زیر رتبه‌بندی کرد:
۱. تصویب بودجه
  ۲. تصویب معاملات شهرداری
  ۳. تصویب استقراض وام
  ۴. تصویب اساسنامه شرکت‌ها و سازمان‌های وابسته

#### جدول شماره (۳۳): آماره آزمون فریدمن

##### برای رتبه‌بندی ابعاد نظارت پسینی

رتبه میانگین	ابعاد شایستگی نظارت پسینی
۷۵	تعداد
۳۷/۷۳	خی‌دو
۳	درجه آزادی
۰/۰۰۰	سطح معنی‌داری

#### جدول شماره (۳۴): رتبه‌بندی ابعاد نظارت پسینی

رتبه میانگین	ابعاد نظارت پسینی
۲/۷۱	نظارت بر حسن اجرای مصوبات
۱/۹۵	نظارت بر حسن اداره اموال شهرداری
۲/۵۹	نظارت بر خدمات عمومی
۲/۷۵	تفریغ بودجه شهرداری

- با توجه به جدول شماره (۳۴)، می‌توان میزان رابطه ابعاد نظارت پسینی شورای اسلامی شهر و عملکرد شهرداری بناب را به شرح زیر رتبه‌بندی کرد:
۱. تفریغ بودجه شهرداری
  ۲. نظارت بر حسن اجرای مصوبات
  ۳. نظارت بر خدمات عمومی
  ۴. نظارت بر حسن اداره اموال شهرداری

#### بحث و نتیجه‌گیری

تحقیق حاضر به منظور بررسی میزان اثربخشی نظارت‌های پیشینی و پسینی شورای اسلامی شهر بر بهبود عملکرد شهرداری بناب انجام شد، در این تحقیق سعی گردید تا اثربخشی نظارت‌های پیشینی و

پسینی شورای اسلامی شهر بر بهبود عملکرد شهرداری بناب مورد بررسی قرار گیرد. یافته‌ها حاکی از آن است که سطح معنی‌داری آزمون همبستگی پیرسون برای تمامی فرضیه‌ها کوچک‌تر از حداقل سطح معنی‌داری بود، پس رابطه معنی‌داری بین متغیر نظارت پیشینی و پسینی و ابعاد آن‌ها با متغیر عملکرد شهرداری وجود دارد. برای آزمون تاثیر متغیر مستقل و ابعاد آن بر متغیر وابسته این فرضیه‌ها از آزمون رگرسیون خطی ساده استفاده شده است، با توجه به جدول‌های آمار استنباطی و مقادیر بتاهای مربوط به متغیر نظارت پیشینی و شاخص‌های آن (نظارت بر معاملات شهرداری، تصویب بودجه شهرداری، تصویب اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری و تصویب استقراض (وام‌ها) شهرداری بر بهبود عملکرد شهرداری بناب) در رابطه با متغیر عملکرد شهرداری میزان تغییر در بهبود عملکرد شهرداری به ازای تغییر در متغیر نظارت پیشینی و پسینی و هر یک از ابعاد آن تعیین می‌شود. بدین ترتیب که یک واحد تغییر مثبت در نظارت پیشینی؛ نظارت بر معاملات شهرداری، تصویب بودجه شهرداری، تصویب اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری و تصویب استقراض (وام‌ها) شهرداری بر بهبود عملکرد شهرداری بناب موجب رشد در بهبود عملکرد شهرداری بناب می‌شود، بنابراین نظارت‌های پیشینی و پسینی شورای اسلامی شهر از نظر نیل به اهداف‌شان در ارتباط با بهبود عملکرد شهرداری بناب اثربخش می‌باشد.

ادبیات تحقیق نیز بیان‌گر تاثیرگذاری نظارت شورای اسلامی شهر و ابعاد آن بر عملکرد شهرداری است. به عبارتی نظارت شورای اسلامی شهر و ابعاد آن (نظارت پیشینی و پسینی) در بهبود عملکرد شهرداری موثر است، به طوری که در رابطه با میزان اثربخشی نظارت شورای اسلامی شهر و روابط متغیرهای دیگر با آن می‌توان گفت که نتیجه تحقیق حاضر با نتایج تحقیق یآوری و همکاران (۱۳۹۲) که نشان‌دهنده این موضوع است که ابعاد عملکرد در سازمان‌های مختلف تفاوت دارد و در هر سازمان الگوی مناسب با آن سازمان و ابعاد مرتبط باید استفاده شود، همسو بوده تاثیرپذیری عملکرد مالی و غیرمالی شهرداری بناب از نظارت شورای اسلامی شهر را به دست داد و همچنین با تحقیق والمحمدی و همکاران (۱۳۹۲) که بیان‌گر تاثیر متغیرهای مختلف بر عملکرد در سازمان است همسو بوده و بر بعد مالی و غیرمالی عملکرد تاکید دارد. و با نتایج تحقیق خیراندیش و همکاران (۱۳۸۸) که بر رویکرد نوین سرمایه‌ها شامل ابعاد سرمایه فکری پرداخته همسو بوده و بر نظارت شورای اسلامی شهر که از جمله عناصر سرمایه ساختاری محسوب می‌شود تاکید می‌کند. همچنین با نتیجه تحقیق مستاجریان و بدری‌زاده (۱۳۸۶) که بیانگر استلزامات آمادگی شهرداری در جهت توسعه آن تاکید می‌کند همسو بوده و بر نظارت پسینی و شاخص‌های اثربخش آن توسط شورای اسلامی شهر دلالت دارد که بستر ساز و پیش زمینه آمادگی شهرداری بناب برای توسعه آن را فراهم می‌سازد، از طرف دیگر با نتیجه تحقیق رشیدی (۱۳۸۵) که عوامل مدیریتی به عنوان عوامل موثر در موفقیت استقرار شهرداری الکترونیکی را به دست داده است همسو بوده و بر نظارت شورای اسلامی شهر به عنوان عامل مدیریتی تاکید می‌کند، بر قوت مفهومی و تحلیلی و کاربردی و نوآورانه آن می‌افزاید، بنابراین هر چه ابعاد نظارت شورای اسلامی شهر از قبیل نظارت پیشینی و نظارت پسینی و شاخص‌های آن‌ها تغییر مثبت

داشته باشد، باعث بهبود عملکرد شهرداری بناب می‌شود، بنابراین تلاش برای آگاهی از مزایای این دو نظارت و جنبه‌های مختلف آن، موجب افزایش دانش فردی و سازمانی شده و بهره‌مندی از آن‌ها بر بهبود عملکرد شهرداری بناب می‌افزاید.

### منابع

- حاجی کریمی، ع؛ و دیگری. (۱۳۹۱). بررسی و تبیین نقش مدیریت دانش مشتری در بهبود عملکرد سازمانی، **فصلنامه کاوش‌های مدیریت بازرگانی**. سال چهارم، شماره ۸، صص ۹۲-۷.
- خاکی، غ، ر. (۱۳۷۸). **روش تحقیق با رویکردی به پایان‌نامه‌نویسی**. تهران: کانون فرهنگی انتشاراتی درایت. چاپ اول.
- خیراندیش، م؛ و دیگران. (۱۳۹۱). نقش سرمایه‌های فکری در عملکرد سازمانی؛ مطالعه موردی در شرکت پخش پگاه، **نشریه مطالعات کمی در مدیریت**. دوره ۳، شماره ۳، صص ۹۷-۱۱۴.
- رشیدی، ا. (۱۳۸۵). **بررسی عوامل مؤثر بر موفقیت استقرار شهرداری الکترونیکی در شهرداری تهران**. پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت شهری، تهران: دانشگاه علامه طباطبایی.
- سعیدنیا، ا. (۱۳۷۹). **کتاب سبز شهرداری (مدیریت شهرداری)**. (جلد یازدهم)، تهران: انتشارات سازمان شهرداری‌ها. چاپ اول، صص ۲۲-۲۴.
- قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵/۳/۱**. روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران، سال پنجاه و دوم، شماره ۱۴۹۵۷، (۲۱ تیر ماه ۱۳۷۵).
- مستأجران، م؛ و دیگری. (۱۳۸۸). **ارزیابی آمادگی الکترونیکی سازمان شهرداری در راستای ایجاد شهرداری الکترونیکی؛ مطالعه موردی شهرداری اصفهان**. دومین کنفرانس بین‌المللی شهر الکترونیک، تهران، پژوهشکده فناوری اطلاعات و ارتباطات جهاد دانشگاهی، شهرداری تهران.
- والمحمدی، ج؛ دیگران. (۱۳۹۲). **ارزیابی تأثیر اجرای مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی با رویکرد کارت امتیازی متوازن، فصلنامه مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج**. سال هشتم، شماره ۲۴، صص ۱-۲۴.
- یاوری، و؛ و دیگری. (۱۳۹۲). **طراحی مدل مفهومی مدیریت عملکرد سازمانی برای سازمان‌های دولتی و غیر انتفاعی، اندیشه مدیریت راهبردی**. سال هفتم، شماره اول، شماره پیاپی ۱۳، صص ۷۹-۱۲۲.